

ezweb をご利用の方に当団体からのメールが届かない事例が時に発生しています。

当団体ではお申込みいただいた方から「自動返信メールが届かない旨」のご連絡がないと届いていないことがわかりません。

パソコンから送信されたメールが、au 携帯電話に届かない場合に考えられる要因については au 携帯電話をご利用のお客様の迷惑メールフィルター設定に起因している可能性がございます。

au 携帯電話の迷惑メールフィルター設定において「なりすまし規制」を設定している場合には、メールマガジンや転送メールなどの悪意のないメールでも、なりすましと判定され受信拒否の対象となる場合がございます。

また、迷惑メールフィルターの優先順位により、なりすまし規制を設定されている状態で【受信リスト設定】へ登録されましても、規制の対象となるメールは受信できません。

そのため、当団体のメールアドレスを下記手順でご登録していただきますようお願いいたします。

1. 「迷惑メールフィルター」設定画面にアクセスする。
2. 受信リストの設定をする。
3. [受信リストに登録／アドレス帳受信設定をする] を選択する。
4. 受信したいメールアドレス ([mail@rousai.org](mailto:mail@rousai.org)) / ドメインの入力、および一致確認の範囲（ドメイン／完全／部分一致）を選択する。
5. 左の「必ず受信」チェックボックスをチェックする
6. [OK] を選択する。

参考 URL

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>